Datenschutzerklärung

VALIDOOO®

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt detailliert die technischen und organisatorischen Maßnahmen im Rahmen der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dieser Internetpräsenz (Webseite mit der Domain "validooo.de" einschließlich aller Subdomains, welche durch die unter Punkt 1 genannte Person betrieben wird), nachstehend "VALIDOOO" oder "Betreiber" genannt. Der Schutz Ihrer Daten hat für uns höchste Priorität.

1. Verantwortlicher und Geltungsbereich

Verantwortlicher gemäß DSGVO (Betreiber von VALIDOOO „www.validooo.de“):

MABEX-CyberCore - Maximilian Abraham, Goethestraße 9, 95028 Hof (Saale), Deutschland; Postanschrift: MABEX-CyberCore - Maximilian Abraham, Postfach 31 32, 95005 Hof (Saale); E-Mail: datenschutz@validooo.de ODER datenschutz@mabex-cybercore.de

VALIDOOO handelt im Rahmen der jeweiligen Datenverarbeitungsvorgänge entweder als Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO (insbesondere beim Betrieb der Website, des Kundenkontos, der Abrechnung sowie der Bearbeitung von Support- und Kontaktanfragen) oder als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO (insbesondere bei der Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb von Validierungssiegeln im Auftrag der jeweiligen Geschäftspartner).

Diese Erklärung gilt für sämtliche Datenverarbeitungsvorgänge, die über VALIDOOO stattfinden.

2. Datenverarbeitung im Registrierungsprozess und Kundenkonto/API

Um die Funktionalität und Vertragserfüllung unserer SaaS-Lösung zu gewährleisten, werden im Rahmen der Registrierung und Nutzung des Kundenkontos (= Kundenbereich) bzw. bei der Verwendung der API-Schnittstelle folgende personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet:

- Kontaktdaten / Unternehmensdaten

  Grund: Ordnungsgemäße Abwicklung der zahlungspflichtigen Leistungen (z. B. Rechnungsstellung, Zusendung von Zugangsdaten, Prüfung Unternehmereigenschaft)

- E-Mail-Adressen

  Grund: Benachrichtigungen, Supportanfragen und sonstige vertragsbezogene Kommunikation (z. B. Käufe, Zahlungen, Registrierungsprozess, Kontoinformationen)

- Anmeldeinformationen / API-Schlüssel

  Grund: Nutzung und Sicherheit des Kundenkontos, Identifikation (Hinweis: Kennwörter und API-Schlüssel werden ausschließlich als Hashwert gespeichert, wodurch diese für VALIDOOO und dessen Betreiber nicht in Klartext ersichtlich sind)

- IP-Adresse

  Grund: Steigerung der Systemsicherheit durch Erstellung von Server-Logfiles (allgemeiner Zugriff auf den VALIDOOO-Server) und Protokollierung zahlungspflichtiger Vorgänge sowie fehlgeschlagener Anmeldeversuche (inkl. zeitbasierter Sperrung und bei Bedarf Geoblocking)

- Personenbezogene Daten (Kundeneingaben)

  Grund: Bei der Erstellung von Validierungssiegeln werden die durch den Kunden bereitgestellten personenbezogenen Daten verarbeitet und verschlüsselt gespeichert. Diese Daten sind für den Betreiber nicht in Klartext lesbar oder rekonstruierbar.

Die Verarbeitung der im Rahmen der Registrierung, Nutzung des Kundenbereichs sowie der API-Schnittstelle erhobenen personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen). Im DEMO-Zugang angelegte Validierungssiegel werden regelmäßig gelöscht (spätestens alle 90 Tage) und werden der aktuellen IP-Adresse des Erstellers zugeordnet (bitte geben Sie im DEMO-Zugang aus diesem Grund ausschließlich fiktive Testdaten ein).

3. Kontaktaufnahme per Kontaktformular / E-Mail / Briefpost

Wenn Sie mit VALIDOOO per Support-/Kontaktformular (auch "Support" genannt) oder direkt per E-Mail Kontakt aufnehmen, werden die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten zum Zweck der Bearbeitung Ihres Anliegens und zur Kontaktaufnahme mit Ihnen verarbeitet und gespeichert (Speicherdauer erfolgt gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten). Auf welcher

Rechtsgrundlage die Verarbeitung Ihrer Daten hierbei erfolgt, richtet sich maßgeblich nach Ihrem Anliegen. Diese Daten können (abhängig vom verwendeten Kontaktformular bzw. der Art der Kontaktaufnahme) umfassen:

- Vorname
- Nachname
- Unternehmen (inkl. Standort/Anschrift)
- E-Mail-Adresse
- Thema der Anfrage
- IP-Adresse
- Zeitpunkt (Datum + Zeit)
- VALIDOOO-Kundendaten
- Nutzereingaben (insb. Betreff + Nachricht)

Die Verarbeitung der im Rahmen der Kontaktaufnahme erhobenen personenbezogenen Daten erfolgt abhängig vom Zweck der Kontaktaufnahme auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfolgt die Kontaktaufnahme zur Durchführung eines bestehenden Vertragsverhältnisses oder im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Supportanfragen von Bestandskunden, Fragen zu Leistungen, Rechnungen oder bestehenden Zugängen), erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

- Erfolgt die Kontaktaufnahme ohne bestehenden oder angestrebten Vertrag, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Das berechtigte Interesse liegt in der sachgerechten Bearbeitung der Anfrage sowie der Aufrechterhaltung der Kommunikation mit dem Anfragenden.

- Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist (z. B. handels- oder steuerrechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten), erfolgt diese gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

4. Cookies, Sessions und technische Funktionen

a) Einsatz von Cookies

Auf unserer Website kommen ausschließlich technisch notwendige Cookies zum Einsatz, die den Betrieb und die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherstellen. Es werden weder Marketing-Cookies noch Analyse-Cookies verwendet.

b) Session-Daten

Für die Realisierung diverser Funktionen und Sicherheitsmechanismen werden sogenannte Session-Cookies bzw. Sessions verwendet. Session-Cookies sind temporäre, im Browser gespeicherte Daten, die während einer Sitzung zur Verwaltung von Nutzer- und Sitzungsinformationen dienen und beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht werden (Techniken, welche das Zugriffsverhalten der Nutzer darstellen, werden nicht verwendet). Diese Sessions dienen insbesondere folgenden Zwecken:

- Ausgabe von Statusmeldungen (Session-Kategorie „BAN“)
- Kundenkonto / Kontosicherheit, einschließlich Darstellung (Session-Kategorie „LOG“)
- Registrierungsprozess, einschließlich Darstellung + Performance (Session-Kategorie „REG“)
- Bestellbezogene Funktionen (Session-Kategorie „BUY“)
- Siegelprüfung / Validierungsprozess (Session-Kategorie „CHK“)
- Supportformulare, einschließlich Darstellung + Performance (Session-Kategorie „SUP“)

Hinweis: Sie können diese Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren, jedoch beeinträchtigt dies die ordnungsgemäße Funktion von VALIDOOO.

5. Server-Logfiles

Bei jedem Zugriff auf VALIDOOO werden automatisch Server-Logfiles generiert. Diese enthalten technische Details wie:

- **IP-Adresse** des anfragenden Geräts
- **Datum und Uhrzeit** des Zugriffs
- **Angeforderte Ressource**
- **Übertragene Datenmenge**

Die Erfassung dieser Daten erfolgt zur Gewährleistung eines störungsfreien Betriebs, zur Fehleranalyse und zur technischen Optimierung der Webanwendung. Allgemeine Server-Logfiles werden grundsätzlich nach 14 Tagen automatisch gelöscht. Sicherheitsrelevante Protokolldaten können im Einzelfall länger gespeichert werden, soweit dies zur Erkennung, Abwehr oder Nachvollziehbarkeit von Angriffen, Missbrauchsversuchen, technischen Störungen oder sonstigen sicherheitsrelevanten Ereignissen erforderlich ist.

Die Verarbeitung der Server-Logfiles erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht in der Gewährleistung der Systemsicherheit, der Missbrauchs- und Betrugsprävention sowie der technischen Stabilität der Webanwendung. Eine Nutzung zu Marketing-, Tracking- oder Profilingzwecken findet nicht statt.

6. Technische Infrastruktur und Datenhosting (MABEX-CyberCore)

- **Datenhosting / Backup:**

  Personenbezogene Daten werden seitens MABEX-CyberCore grundsätzlich auf Servern bzw. in Rechenzentren gespeichert und verarbeitet, welche sich in der Bundesrepublik Deutschland befinden. Empfänger personenbezogener Daten können technische Dienstleister sein, die im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO tätig werden, insbesondere im Bereich Hosting, Wartung, E-Mail-Kommunikation und Datensicherung. Eine Weitergabe an Dritte zu eigenen Zwecken findet nicht statt.

  Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

- Social-Media-Verknüpfungen:

  Aktuell werden keine Social-Media-Verknüpfungen (auch „Plugins“ genannt) integriert.

7. Verwendung der Siegelprüfung

Bei der Nutzung der Siegelprüfung wird aus allen Eingaben im Bereich der Prüfparameter bzw. der Formularfelder ein individueller Prüfcode auf Basis eines von VALIDOOO entwickelten Algorithmus erzeugt. Dieser Prüfcode wird mit dem Prüfcode aus dem Validierungssiegel verglichen. Nur wenn beide Prüfcodes vollständig übereinstimmen, wird im nächsten Schritt geprüft, ob der Prüfcode sowie ein Hashwert der Dateneingaben in unserer Datenbank hinterlegt ist und schlussendlich die Echtheit bestätigt werden kann. War die Siegelprüfung erfolgreich, wird abschließend das Prüfergebnis im PDF-Format zum Herunterladen bereitgestellt. Dabei werden die zuvor getätigten Eingaben übernommen. Nur die Informationen zum Ersteller des Validierungssiegels (insb. Angaben zum Unternehmen, Anschrift) sowie zusätzliche Informationen zum Dokument (ebenfalls verschlüsselt gespeichert) müssen aus unserer Datenbank ausgelesen werden und werden anschließend im Prüfergebnis zusammengeführt.

Erfolgt die Siegelprüfung durch das Scannen eines QR-Codes, werden zum automatischen Befüllen der Eingabefelder keine Daten aus einer Datenbank abgerufen, stattdessen werden alle Informationen verschlüsselt über die URL im QR-Code übertragen. Primär haben der Ersteller des Validierungssiegels sowie der Besitzer des QR-Codes Zugriff auf diese Klartext-Informationen. VALIDOOO ist technisch so gestaltet, dass ein Zugriff auf Klartext-Informationen aus Validierungssiegeln oder Prüfergebnissen für andere Personenkreise im Regelbetrieb nicht möglich ist. Gespeicherte Daten zu Validierungssiegeln in der Kundendatenbank sowie im QR-Code des Validierungssiegels können durch den Betreiber nicht im Klartext eingesehen werden. Die Verarbeitung der im Rahmen der Siegelprüfung verarbeiteten Daten erfolgt zur Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

8. Externe Verlinkungen / externe Seitenanbieter

Unsere Website enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Für die Datenverarbeitung auf diesen externen Webseiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber verantwortlich. Bitte beachten Sie die dort geltenden Datenschutzbestimmungen.

9. Terminbuchungen (externer Buchungsdienst)

Zur Vereinbarung von Terminen (insb. Beratungen, Videokonferenzen, Kurzgespräche) nutzen wir den externen Buchungs- und Termindienst Cal.com der Cal.com, Inc. Wenn Sie den Buchungslink anklicken, verlassen Sie unsere Website und werden auf die Website des Anbieters weitergeleitet. Die dort im Rahmen der Terminbuchung eingegebenen personenbezogenen Daten werden durch den Anbieter zum Zweck der Terminorganisation verarbeitet. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzhinweisen und Nutzungsbedingungen des Anbieters. Soweit der Anbieter personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, besteht ein Vertrag über Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Die Nutzung des Buchungsdienstes ist freiwillig. Alternativ können Termine auch über andere von uns angebotene Kontaktwege vereinbart werden.

10. Rechte der betroffenen Personen

VALIDOOO handelt im Rahmen bestimmter Datenverarbeitungsvorgänge als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO. Soweit VALIDOOO in dieser Rolle tätig wird, sind Betroffenenrechte gemäß Art. 15–21 DSGVO grundsätzlich gegenüber dem jeweiligen Verantwortlichen (Geschäftspartner von VALIDOOO) geltend zu machen. VALIDOOO unterstützt den jeweiligen Verantwortlichen im Rahmen des technisch Möglichen bei der Erfüllung von Betroffenenrechten gemäß Art. 28 Abs. 3 lit. e DSGVO.

Im Rahmen der DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht:

  Sie können eine detaillierte Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten anfordern (gemäß Art. 15 DSGVO). Dies umfasst das Recht auf kostenfreie Auskunft über die

Verarbeitungszwecke, die Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten, die Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, die geplante Speicherdauer (einschließlich Begründung der Dauer) sowie die Datenherkunft, sollten diese nicht von VALIDOOO (einschließlich dem Betreiber) bei Ihnen erhoben worden sein. Hierbei gelten die gemäß §34 BDSG festgelegten Ausnahmen von diesem Recht.

- Berichtigungsrecht:

  Sollten Ihre Daten unvollständig oder unrichtig sein, haben Sie das Recht auf Korrektur (gemäß Art. 16 DSGVO).

- Löschungsrecht:

  Unter den gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen (gemäß Art. 17 DSGVO). Hierbei gelten die gemäß §35 BDSG festgelegten Ausnahmen von diesem Recht.

- Einschränkung der Verarbeitung:

  Sie haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen (gemäß Art. 18 DSGVO).

- Datenübertragbarkeit:

  Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben und die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Vertragserfüllung automatisiert verarbeiten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen. Die Bereitstellung erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben, der technischen Möglichkeiten sowie soweit hierdurch keine Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

- Widerspruchsrecht:

  Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen (gemäß Art. 21 DSGVO).

- Widerruf einer Einwilligung

  Sofern eine Verarbeitung personenbezogener Daten auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erfolgt, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

- Beschwerde:

  Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (BayLDA) zu beschweren (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

Zur Bereitstellung unseres B2B-Angebots und zur technischen Validierung von Dokumenten setzen wir automatisierte Prüfverfahren ein, insbesondere zur Überprüfung der Unternehmereigenschaft anhand der angegebenen Umsatzsteuer-Identifikationsnummer im Registrierungsprozess sowie zur Überprüfung der Gültigkeit von Dokumenten und Validierungssiegeln auf Basis des VALIDOOO-Algorithmus. Die Ergebnisse dieser Prüfungen können Auswirkungen auf die Registrierung oder den Status eines Dokuments haben. Soweit hierbei automatisierte Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung getroffen werden, erfolgen diese auf Grundlage von Art. 22 Abs. 2 lit. a DSGVO. Betroffene Personen können eine manuelle Überprüfung beantragen.

Zur Ausübung dieser Rechte oder bei weitergehenden Fragen wenden Sie sich bitte an datenschutz@validooo.de oder datenschutz@mabex-cybercore.de.

11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um neuen rechtlichen oder technischen Anforderungen gerecht zu werden. Das Datum sowie den Revisionsstand der letzten Aktualisierung finden Sie in der Fußzeile des Dokuments.